

# O<sub>2</sub> Internet Expres

Návod ke snadné instalaci  
modemu WELL



*Telefonica*

O<sub>2</sub>



## Vážená paní, vážený pane,

jsme rádi, že jste si pro pevný přístup k internetu prostřednictvím ADSL technologie vybrali zařízení z naší nabídky. Samoinstalační balíček, který právě držíte v rukou, Vám bez problémů umožní spustit službu O<sub>2</sub> Internet Expres.

Pokud máte službu úspěšně aktivovanou, přistupte k instalaci balíčku a poté k samotnému připojení. Přečtěte si prosím pozorně tento návod a postupujte podle zobrazených schémat ve dvou krocích:

- 1. krok** – kontrola před instalací
- 2. krok** – instalace a připojení ADSL modemu (pro telefonní nebo digitální linku)

Pomocí našeho jednoduchého návodu vše hravě zvládnete. Kdyby se ale přece jen nějaký problém vyskytl, volejte na Linku technické podpory **800 184 084**. Tam Vám naši vyškolení specialisté rádi poradí.

Přejeme Vám mnoho zábavy se službou O<sub>2</sub> Internet Expres.

Telefónica O2 Czech Republic

## Pečlivě zkontrolujte obsah balíčku

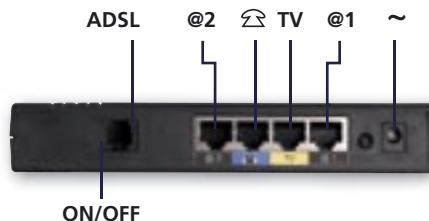
### Zařízení

ADSL2+ modem

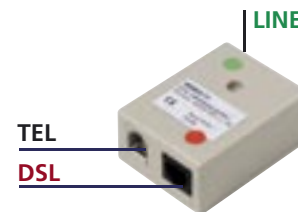
Instalační CD



ADSL2+ modem (zezadu)



Rozbočovač



### Propojovací kabely

- 2** Telefonní kabel  
(telefonní zásuvka – rozbočovač)  
ve schématech označen zeleně



2x konektor typu RJ 11

- 3** Telefonní kabel  
(rozbočovač – modem)  
ve schématech označen červeně



2x konektor typu RJ 11

- 4** Ethernetový kabel  
(modem – PC)  
ve schématech označen šedě



praporek **Data**

- 5** Ethernetový kabel  
(modem – Set-top-box)  
ve schématech označen šedě



praporek **IPTV**

- 6** Napájecí zdroj



Barevné označení zásuvek odpovídá barevnému označení kabelu, který se do nich zapojuje.

# Co je potřeba udělat před instalací?

## Zkontrolujte funkčnost své telefonní zásuvky

ADSL modem musí být zapojen do první telefonní zásuvky s otvorem pro jeden konektor RJ 11 – viz obrázek.

Pokud máte telefonních zásuvek více, je to nejčastěji ta nejbližší vchodu.



## Zkontrolujte vybavení svého počítače

Počítač musí splňovat všechny požadavky uvedené v dokumentaci k ADSL modemu.



# Máte telefonní, nebo digitální linku?

### Máte běžnou telefonní linku?

Na vašem telefonním účtu je stanice vedena pod typem HTS a telefon je zapojen takto:

Instalaci ADSL modemu provedte podle 2. kroku pro telefonní linku.



### Máte digitální linku ISDN?

Na vašem telefonním účtu je stanice vedena pod typem ISDN a telefon je zapojen takto:

Instalaci ADSL modemu provedte podle 2. kroku pro digitální linku.



# Telefonní linka / instalace ADSL modemu

## A. Odpojení telefonu od telefonní linky

- Odpojte od ní všechna vaše dosavadní zařízení (telefon, ostatní telefonní zásuvky, fax, modem). Připravte si váš **telefonní kabel** **1** pro propojení telefonu s rozbočovačem.



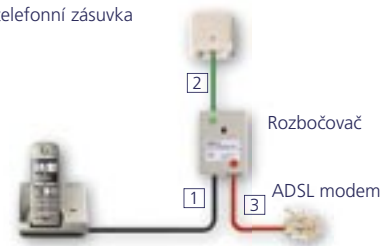
## B. Zapojení rozbočovače

### • Máte jen jednu telefonní zásuvku

Umístěte rozbočovač v blízkosti telefonní zásuvky.

1. Propojte vaším **telefonním kabelem** **1** telefon s rozbočovačem – zásuvka TEL.
2. Propojte **telefonním kabelem** **2** telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
3. Připravte si **telefonní kabel** **3** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.

- Jedna telefonní zásuvka

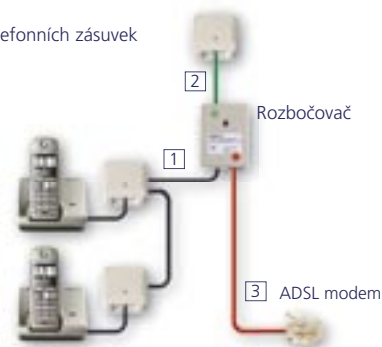


### • Máte více telefonních zásuvek

Umístěte rozbočovač v blízkosti první telefonní zásuvky.

1. Propojte vaším **telefonním kabelem** **1** další telefonní zásuvky s rozbočovačem – zásuvka TEL.
2. Propojte **telefonním kabelem** **2** první telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
3. Připravte si **telefonní kabel** **3** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.

- Více telefonních zásuvek



## C. Zapojení ADSL modemu

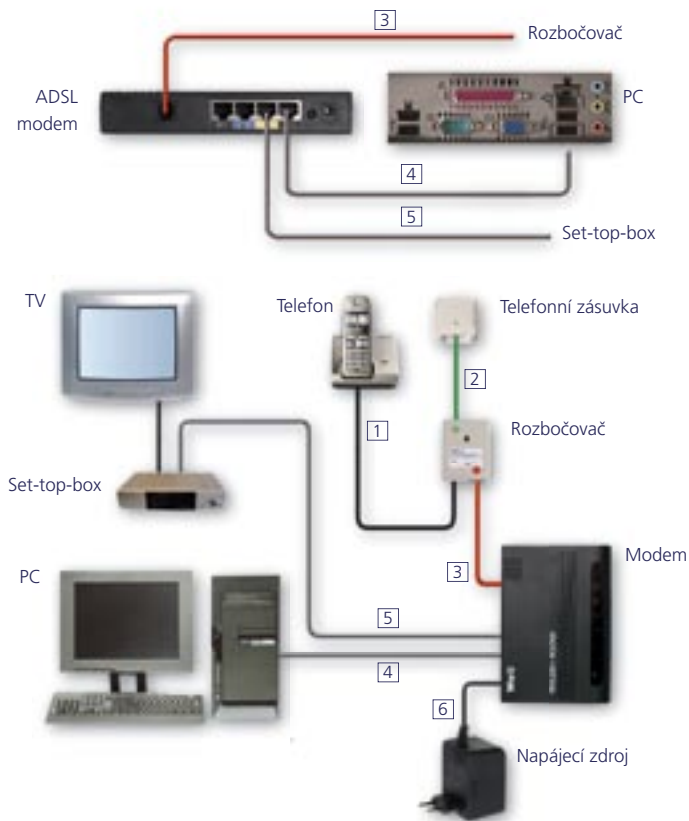
1. Propojte **telefonním kabelem** [3] DSL zásuvku rozbočovače s modemem – port ADSL.
2. Propojte šedým **ethernetovým kabelem** [4] označeným černým praporkem **Data** ethernetový port vašeho počítače s modemem – port @1.
3. Propojte set-top-box od vaší televize šedým **ethernetovým kabelem** [5] označeným žlutým praporkem **IPTV** s modemem – port TV.
4. Propojte **napájecím zdrojem** [6] elektrickou zásuvku s modemem – port 12 V.

## D. Celkové zapojení

Pokud jste postupovali správně, odpovídá vaše celkové zapojení tomuto schématu.

Zapněte modem tlačítkem ON/OFF na zadní straně. Vyčkejte přibližně jednu minutu do rozsvícení světla pod nápisem INTERNET na přední straně modemu.

**Nyní jste připojeni ke službě O<sub>2</sub> Internet Expres a tak vzhůru do světa internetu!**



# Digitální linka / instalace ADSL modemu

## A. Odpojení telefonu a NT od digitální linky

- NT zařízení odpojte od telefonní zásuvky. Připravte si váš **telefonní kabel [1]** pro propojení NT zařízení s rozbočovačem.



## B. Zapojení rozbočovače

### • Máte jen jednu telefonní zásuvku

Umístěte rozbočovač v blízkosti telefonní zásuvky.

1. Propojte vaším **telefonním kabelem [1]** NT zařízení s rozbočovačem – zásuvka TEL.
2. Propojte **telefonním kabelem [2]** telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
3. Připravte si **telefonní kabel [3]** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.

- Jedna telefonní zásuvka



### • Máte více telefonních zásuvek

Umístěte rozbočovač v blízkosti první telefonní zásuvky.

1. Propojte vaším **telefonním kabelem [1]** NT zařízení s rozbočovačem – zásuvka TEL.
2. Propojte **telefonním kabelem [2]** první telefonní zásuvku s rozbočovačem – zásuvka LINE.
3. Připravte si **telefonní kabel [3]** pro propojení ADSL modemu s rozbočovačem – zásuvka DSL.

- Více telefonních zásuvek



## C. Zapojení ADSL modemu

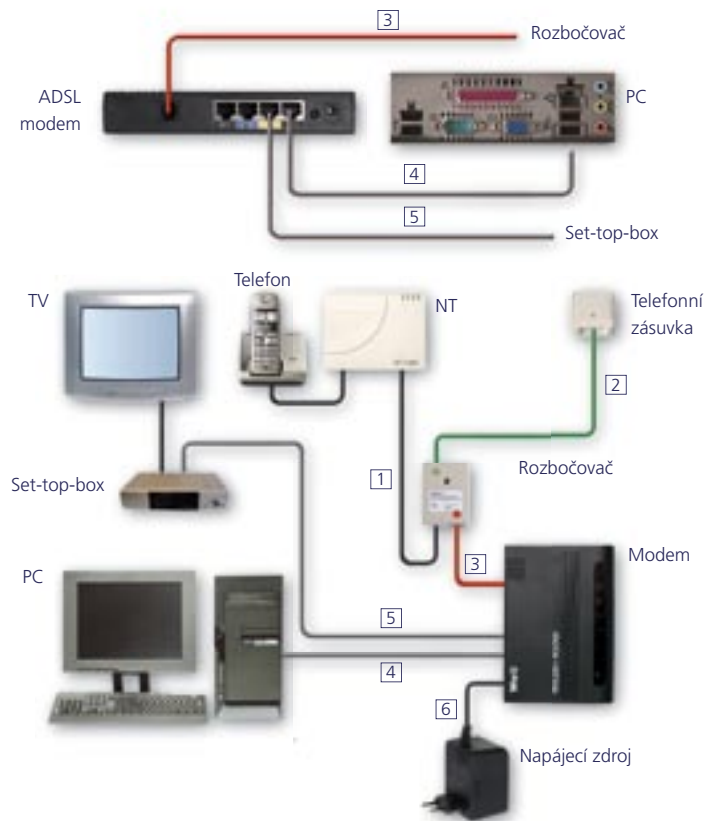
1. Propojte **telefonním kabelem** [3] DSL zásuvku rozbočovače s modemem – port ADSL.
2. Propojte šedým **ethernetovým kabelem** [4] označeným černým praporkem **Data** ethernetový port vašeho počítače s modemem – port @1.
3. Propojte set-top-box od vaší televize šedým **ethernetovým kabelem** [5] označeným žlutým praporkem **IPTV** s modemem – port TV.
4. Propojte **napájecím zdrojem** [6] elektrickou zásuvku s modemem – port 12 V.

## D. Celkové zapojení

Pokud jste postupovali správně, odpovídá vaše celkové zapojení tomuto schématu.

Zapněte modem tlačítkem ON/OFF na zadní straně. Vyčkejte přibližně jednu minutu do rozsvícení světla pod nápisem INTERNET na přední straně modemu.

**Nyní jste připojeni ke službě O<sub>2</sub> Internet Express a tak vzhůru do světa internetu!**



# Nefunguje vše, jak má?

## Modem – kontrola funkčnosti

Sledujte stav indikačních kontrolkek na vašem modemu. Porovnejte jejich stav s popisem v dokumentaci výrobce k modemu. Modem by měl být v klidovém stavu.

### Nesprávné zapojení modemu

- na modemu nesvítí žádná kontrolka
- stav kontrolkek neodpovídá klidovému stavu modemu
- počítač nenalezl modem

Pokud se vám nepodařilo modem správně zapojit, zopakujte postup instalace znovu krok za krokem.

## Telefon – kontrola funkčnosti telefonní / digitální linky

Ve sluchátku vašeho telefonu/faxu musí být oznamovací tón. Vyzkoušejte si z něj zavolat a ověřte si kvalitu hovoru ve sluchátku. Neměla by se změnit oproti stavu před instalací modemu.

### Nesprávné zapojení telefonu

- není slyšet oznamovací tón
- z telefonu se ozývají rušivé zvuky (šum, praskot)
- z telefonu nelze uskutečnit volání

V průběhu instalace služby O<sub>2</sub> Internet Expres může docházet k výpadkům telefonní služby. Digitální linka může být funkční až po 1 minutě po připojení NT k rozbočovači.

## Kam volat, když se zapojení nedaří

Naši vyškolení specialisté vám jsou kdykoli k dispozici a velmi rádi zodpovědí vaše dotazy 24 hodin denně, 365 dní v roce.

### **Potíže s telefonní zásuvkou**

- Výměnu nebo úpravu zásuvky vám provedeme zdarma.  
Volejte Centrum péče o zákazníky 800 123 456.

### **Potíže s instalací balíčku**

- Problémy s instalací.  
Pro pomoc s instalací volejte Linku technické podpory 800 184 084, pro objednání instalace technikem volejte Centrum péče o zákazníka 800 123 456.

### **Potíže se službou O<sub>2</sub> Internet Express**

- Připojení není funkční, vyskytly se problémy s heslem nebo účtem apod.  
Volejte Linku technické podpory 800 184 084.



# A teď vzhůru do světa internetu!

Více informací a objednávky:

**800 02 02 02**

O<sub>2</sub> Linka pro informace a objednávky

**800 123 456**

Centrum péče o zákazníka

**\*11**

Centrum péče o zákazníka (z mobilního telefonu v síti O<sub>2</sub>)

**800 184 084**

Linka technické podpory

O<sub>2</sub> Prodejny

[www.cz.o2.com](http://www.cz.o2.com)

11/2006  
SAP 165169